

Benvenuti !

Questa è la residenza temporanea dei gentili ospiti che hanno deciso di soggiornarvi; è importante perciò rispettarlo e trattarlo come si avrebbe buona cura della propria casa. Abbiamo il piacere di condividere con voi il nostro regolamento che vi invitiamo a leggere e a seguire, proprio per non recare disturbo o danno a sé stessi, agli altri e all'ambiente circostante.

La vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere un piacevole soggiorno, per gli ospiti innanzitutto e per il nostro staff che vi lavora con dedizione e passione.

Ai fini di una buona convivenza proponiamo, inoltre, a tutti i gentili ospiti di osservare non solo le regole dettate dalla legge, ma anche quelle dettate dal semplice buon senso e dal reciproco rispetto.

Siamo a vostra completa disposizione per ogni dubbio o necessità, al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

REGOLAMENTO INTERNO DELLA STRUTTURA

INDICAZIONI GENERALI:

a. Il Regolamento della struttura ricettiva è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra la Struttura e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Struttura e l'accettazione di tale richiesta da parte dell'Host implica l'accettazione totale del presente Regolamento.

b. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, sempre consultabile sul nostro sito.

c. L'inosservanza del Regolamento può comportare l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore, come previsto dalle vigenti leggi della Repubblica Italiana, e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche e alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la fattispecie di un reato. La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento della Struttura comporterà, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dalla Struttura. In tal caso la Struttura è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno/i, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

d. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della Struttura, pertanto sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, in particolare per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio e del corretto uso dei locali della Struttura. È vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

ARRIVO (Check-In)

a. CONSEGNA CAMERE E CHIAVI: la consegna delle camere e relative chiavi di accesso NON è prevista prima delle ore 14:00 (GMT+1) e verrà garantita fino alle ore 19:30 (GMT+1), salvo diversi accordi specificati al momento della prenotazione. Se per cause di forza maggiore, non è possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire tempestivamente la Struttura

b. ACCETTAZIONE MINORI: Età minima per affittare una camera: 18 anni. I minori non accompagnati da persone di maggiore età verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento, o supervisionati da un Accompagnatore che si assume tutte le Responsabilità sull'operato del minore.

c. DOCUMENTI di IDENTITA' e REGISTRAZIONE DI PUBBLICA SICUREZZA: All'arrivo, i gentili ospiti dovranno essere provvisti di Documenti di Riconoscimento/Identità in corso di Validità. Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773), i clienti (compresi i minori) sono tenuti a consegnare alla Struttura i propri documenti di identità in corso di validità all'arrivo in struttura. Vi è infatti fatto obbligo di comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente, anzi, in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitare il suddetto cliente nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati.

d. TRATTAMENTO DEI DATI: Il trattamento dei dati viene espletato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) articoli 13 e 14 e successive norme nazionali di adeguamento.

Per approfondimento: www.garanteprivacy.it

e. TASSA DI SOGGIORNO: La tassa di soggiorno nel Comune di Ferrara è pari ad Euro 1,50 per persona, per notte. Sono esclusi dal pagamento i minori, fino al compimento del dodicesimo anno di età, le Forze dell'Ordine, i possessori della My Fe card e i portatori di disabilità

f. La tassa di soggiorno NON è mai inclusa nella tariffa delle camere e va pagata in Struttura. a parte.

g. SEGNALAZIONE OSPITI ESTERNI NON REGISTRATI: Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario. Non è consentito ospitare nelle camere persone non segnalate e dichiarate al momento della registrazione. Nell'eventualità l'ospite registrato, ne assume la totale responsabilità

h. N° PERSONE ALLOGGiate: Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa nel rispetto delle normative.

i. CONSEGNA CAMERA / Early Check In: se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in potrebbe essere consegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio a deposito.

l. VERIFICA DELLE CONDIZIONI DELLA CAMERA AL MOMENTO DELLA CONSEGNA: I gentili Ospiti saranno pregati di segnalare subito alla Struttura eventuali danni, disservizi e malfunzionamenti che dovessero riscontrare nel prendere alloggio nella propria camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno invece imputati all'Ospite.

m. ESPULSIONE ed ALLONTANAMENTO: a Struttura, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo a cose o persone.

PARTENZA (check-out)

a. RICONSEGNA CAMERE E RICONSEGNA CHIAVI: la riconsegna delle camere e delle chiavi deve avvenire entro e non oltre, tassativamente, le ore 10:00(GMT+1) del giorno di partenza stabilito.

Le camere devono essere lasciate libere da ogni effetto personale e le chiavi devono essere lasciate in camera.

b. DEPOSITO BAGAGLI: Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia presso la Struttura, fino alle ore 14:00 (2.00pm), a meno di specifici accordi presi con la Struttura.

REGOLAMENTO PER GLI ANIMALI

- a.** La nostra struttura accetta con grande piacere animali domestici di ogni taglia, previa opportuna comunicazione in fase di prenotazione.
- b.** Potranno accedere nella struttura esclusivamente gli animali in regola con le norme previste dai regolamenti di igiene e dalle vigenti normative in materia.
- c.** I Gentili Ospiti sono responsabili dell'igiene e della pulizia del proprio amico domestico zampe e dell'eventuale ripristino dell'igiene dei locali.
- d.** Gli animali non possono essere lasciati incustoditi.
- e.** É richiesto di **NON** utilizzare la biancheria da letto e da bagno in dotazione alla camera per la cura degli animali. Qualora si dovessero riscontrare tracce di utilizzo improprio saremo costretti ad addebitare al Cliente il valore del capo contaminato.
- f.** In linea con quanto sopra, non è consentito far salire l'animale su letti, poltrone, tavoli etc.
- g.** I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali a persone o a cose.

AMBIENTE

- a.** Durante il soggiorno gli Ospiti sono pregati di contribuire alla salvaguardia dell'ambiente facendo un uso razionale dell'acqua e dell'energia elettrica: evitate di lasciare rubinetti aperti o condizionatori e luci accese se non ne avete bisogno e quando lasciate le vostre camere.
- b. É inoltre fatto assoluto divieto di lasciare luci, apparecchi e/o il condizionatore acceso quando si esce dalla camera.**
- b.** Cercate di differenziare i vostri rifiuti, così da poterli smaltire correttamente negli appositi contenitori.
- c.** Aiutateci a proteggere l'ambiente: Riutilizzate l'asciugamano e sostenete la riduzione al minimo delle attività che impattano sull'ambiente.

APPARECCHIATURE ELETTRICHE

a. In conformità con la normativa in materia, la corrente elettrica erogata è distribuita alla tensione di 220V: verificate che i vostri apparecchi siano adatti a questo tipo di voltaggio.

b. Le prese elettriche in dotazione sono le classiche prese italiane standard (P10).

c. La Struttura non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a cause di forza maggiore (blackout improvvisi, sbalzi di tensione, ecc.), fughe, perdite o mancata fornitura, accidentale, di gas e/o acqua

COMPORAMENTO, DANNI

a. Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. sarà ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Il personale della struttura effettuerà un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali elementi danneggiati o la perdita delle chiavi verranno addebitati e dovranno essere saldati al momento del check-out.

b. La Struttura declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori all'interno della struttura. I minori devono essere sempre accompagnati.

c. I gentili Ospiti sono pregati di rispettare la quiete pomeridiana e del riposo notturno.

d. I gentili Ospiti sono pregati di usare con rispetto le camere, gli arredi, le attrezzature interne. Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente e/o accidentalmente alle strutture e attribuibili anche solo a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino a nuovo.

FUMO, FUOCHI e FIAMME LIBERE:

a. Vigè il divieto assoluto di fumo in tutti i locali interni alla struttura, senza eccezioni.

b. È fatto assoluto divieto di accendere fuochi di qualsiasi genere o utilizzare apparecchiature a fiamma libera, qualunque sia il combustibile impiegato, nelle camere e in tutti gli ambienti della Struttura.

La Strutturat non risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti, danni o furti auto). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

VIDEOSORVEGLIANZA :

All'interno della Struttura, nelle parti comuni, vi sono dislocate diverse telecamere di sicurezza, che l'ospite riconosce e da sin da ora liberatoriaper se e per i propri co-inquilini famigliari e/o minori, all'utilizzo di tali immagini ai fini esclusivamente della tutela della sicurezza

Vi auguriamo un sereno soggiorno!